

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen, insbesondere Seminare, der manicma GmbH

Unser Angebot an offenen Veranstaltungen richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 310 BGB.

Anmeldung

An eine Veranstaltung melden Sie sich bitte mit dem vorbereiteten Anmeldeformular an. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag kommt erst mit der Anmeldebestätigung durch uns zustande. Wir behalten uns vor, ohne Angabe von Gründen, eine Anmeldung abzulehnen. (So ist zum Beispiel bei manchen Veranstaltungen eine Teilnahme von Mitarbeitern direkt konkurrierende Unternehmen nicht möglich).

Unsere Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühren stellen wir in der Regel nach Eingang der Anmeldung mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung.

Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr beinhaltet Getränke und Gebäck im Seminarraum und in den Vormittags- und Nachmittagspausen. Außerdem sind die eingesetzten Arbeits- und Übungsmaterialien inbegriffen.

Veranstaltungsabsage

Wir behalten uns vor, eine Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen abzusagen (insbesondere plötzliche Erkrankung des Referenten oder höhere Gewalt). Sollten Sie bereit Gebühren entrichtet haben werden Ihnen diese zurückerstattet (anteilig, wenn eine Veranstaltung teilweise abgesagt wird). Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

Vertretung

Sie können bis zum Start der Veranstaltung anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen (Ausnahme: wenn eine Veranstaltung bzgl. der Zielgruppe eingeschränkt ist auf einen bestimmten Personenkreis, z.B. Geschäftsführer, so können Sie nur einen Vertreter benennen, der ebenfalls zur Zielgruppe gehört). Dafür stellen wir keine zusätzlichen Gebühren in Rechnung.

Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- o Stornierung bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Euro 80,-- zzgl. MwSt.
- o Stornierung ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. Diese Gebühr fällt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers an.

Änderungen

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich ändern. bei Notwendigkeit (insbesondere Krankheit) sind wir berechtigt, vorgesehene Referenten durch andere mindestens gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen.

Der Veranstaltungsort kann von uns bis 18h vor der Veranstaltung an einen anderen als den zuvor benannten Ort verlegt werden. Sofern der neue Ort weniger als 50km Luftlinie vom zuvor benannten Ort entfernt liegt, tragen Sie evtl. Ihnen entstehende Mehrkosten selbst, ist die Entfernung größer tragen wir die Ihnen daraus entstehenden Mehrkosten.

Sonstiges

Im Rahmen einer Veranstaltung bereitgestellte Unterlagen werden nach bestem Wissen erstellt. Eine Haftung oder Gewähr für die Vollständigkeit, Korrektheit, Aktualität und Qualität der Inhalte sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

Der Weiterverkauf von Veranstaltungsunterlagen ist nicht gestattet.

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden in Form von Namen, Adresse und Kommunikationsdaten des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert.

Ihre Daten werden nicht an Dritte veräußert.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Deutsche Post AG uns die zutreffende aktuelle Anschrift mitteilt, wenn eine Postsendung nicht unter der zuvor benannten Anschrift ausgeliefert werden konnte (§ 4 Postdienst-Datenschutzverordnung).

manicma GmbH, Bietigheim-Bissingen, 12.2.2009